개인정보 처리방침

자연드림 온라인몰을 운영하는 ㈜**자연드림**(이하 '자연드림')은 자연드림 회원(이하, '회원')들의 개인정보(민감정보를 포함하며 통칭하여 이하, '개인정보') 보호를 매우 중요시하며, 이용자가 자연드림의 서비스를 이용함과 동시에 온라인상에서 자연드림에 제공한 개인정보가 보호 받을 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. 이에 자연드림은 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 등 자연드림이 준수하여야 할 법률을 준수하고 있습니다.

자연드림은 개인정보처리방침을 통하여 이용자들이 제공하는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다. 자연드림은 개인정보처리방침을 홈페이지 첫 화면에 공개함으로써 이용자들이 언제나 용이하게 보실 수 있도록 조치하고 있습니다. 자연드림의 개인정보처리방침은 정부의 법률 및 지침 변경이나 자연드림의 내부 방침 변경 등으로 인하여 수시로 변경될 수 있습니다. 만일 개인정보처리방침을 개정하는 경우에는 자연드림 공지사항(또는 개별공지)을 통하여 안내해 드립니다.

본 개인정보처리방침은 별도의 설명이 없는 한 자연드림이 제공하는 모든 서비스에 적용됩니다.

- 자연드림 사이버몰: www.icoop.or.kr
- 자연드림 모바일몰: www.icoop.or.kr/mobile

자연드림의 개인정보처리방침은 다음과 같은 내용을 담고 있습니다.

1. 개인정보 수집에 대한 동의
2. 개인정보의 수집목적 및 이용목적
3. 민감정보 수집·이용 관련
4. 개인정보 항목 및 수집방법
5. 개인정보의 보유 및 이용기간
6. 협동조합의 가입신청
7. 개인정보의 공유 및 제공
8. 개인정보의 위탁처리
9. 이용자 자신의 개인정보 관리(열람, 정정, 삭제 등)에 관한 사항
10. 개인 정보의 파기 절차 및 방법

11. 개인정보 자동 수집 장치의 설치. 운영 및 그 거부에 관한 사항
12. 이용자 및 법정 대리인의 권리와 그 행사방법, 의무
13. 개인정보의 기술적/관리적 보호 대책
14. 광고성 정보 전송, 링크사이트, 게시물의 관리
15. 개인정보 보호책임자 및 담당부서 정보
16. 정책 변경에 따른 고지의 의무

1. 개인정보 수집에 대한 동의

자연드림은 이용자들이 자연드림의 개인정보 및 민감정보 수집·이용 동의서, 개인정보처리방침에 대하여 「동의」버튼을 클릭하면 개인정보 수집에 대해 동의한 것으로 봅니다.

2. 개인정보의 수집 및 이용목적

자연드림은 회원서비스를 통하여 이용자들에게 맞춤식 서비스를 비롯한 보다 더 향상된 양질의 서비스를 제공하기 위하여 이용자의 개인정보를 최소한의 범위 내에서 수집하고 있습니다. 자연드림은 이용자의 사전 동의 없이는 이용자의 개인 정보를 공개하지 않으며, 수집된 정보는 아래와 같이 이용하고 있습니다.

(1) 이용자 확인 및 회원별 맞춤서비스 제공, 중복가입 방지 등
(2) 상품에 대한 주문 및 접수
(3) 이용 대금 결제 및 상품 공급
(4) 접속빈도나 인구통계학적, 회원관심사 분석을 통한 상품이나 서비스, 정보제공 및 마케팅, 광고, 웹서비스 및 이벤트기획, 업무협약 자료로 활용
(5) 고지사항 전달, 불만처리 및 상담
(6) 상품의 결품, 대체 등 정보 전달
(7) 자연드림과 관련된 정보 전달, 서비스 및 상품 안내
(8) 신규 서비스(제품), 상품 개발 및 특화
(9) 자연드림과 관련된 각종 정기/비정기 간행물, 홍보물 발송
(10) 이용 대금 연체와 관련된 안내
(11) 회원이 긴급히 알아야 할 사항 발생 시 안내

(12) 회원의 조합비 등 납부의무가 있는 대금 연체와 관련된 안내
(13) 회원에 대하여 소속 조합 사무국의 공지사항(조합행사안내 등) 전달
(14) 자연드림의 상품 검색, 맞춤형 상품/서비스 추천
(15) 각종 설문조사, 경품행사, 이벤트 등 광고성 정보 전달 또는 회원 참여 공간(게시판·댓글 등) 운영 및 댓글 서비스 제공
(16) 홈페이지 예약조회 및 참가자 콘텐츠 열람
(17) 건강한 생활습관과 친환경적인 소비문화 진작, 지구환경 개선을 위한 연구나 안내

3. 민감정보 수집·이용 관련

자연드림은 민감정보 수집·이용과 관련하여 개인정보보호법에 근거하여 별도의 동의를 받고 있습니다. 자연드림은 민감정보를 처리하는 경우 민감정보가 분실·도난·유출·위조·변조 또는 훼손되지 아니하도록 암호화 등 안전성 확보에 필요한 조치를 제13조와 같이 취하고 있습니다.

4. 수집하는 개인정보 항목 및 수집방법

가. 자연드림은 서비스 제공을 위한 개인정보를 수집하고 있으며 회원의 기호와 필요에 맞는 서비스를 제공하기 위하여 정보 수집 때 별도 동의를 얻고 있습니다. 만일 선택 정보를 입력하지 않는 경우 서비스 이용에 제한은 있을 수 있습니다.
나. 자연드림은 이용자의 기본적 인권을 침해 할 우려가 있는 민감한 개인정보(인종 및 민족, 사상 및 신조, 출신지 및 본적지, 정치적 성향 및 범죄기록, 건강상태 및 성생활 등)는 동의하지 않는 경우 수집하지 않습니다. 그리고, 어떤 경우에라도 입력하신 정보를 이용자들에게 미리 밝힌 목적 이외의 다른 목적으로는 사용하지 않으며 외부로 유출하지 않습니다.
다. 회원이 게시판 또는 댓글 서비스를 이용하는 경우 작성한 게시글·댓글과 함께 회원의 성명(실명)이 다른 이용자에게 공개될 수 있습니다.
라. 자연드림은 다음과 같이 개인정보를 수집하여 이용합니다.

구분	수집항목
회원 가입 및 이용시	- 이름/ 생년월일/ 배송지 주소/ 휴대폰 번호/ 아이디/ 비밀번호/ 가입사유/ 가구인원수/ 가구유형/ 기대하는 상품 - 선택항목: 조합원 혜택 안내 희망여부/ 이메일/ 마케팅 수신동의 여부(SMS/ 이메일/ 전화)/ 추천인코드 - 가입사유 선택시 민감정보: 암경험 여부/ 만성질환 여부
서비스 이용과정	- 서비스 이용 및 중지기록, 접속로그, 쿠키, 접속IP정보, 은행 계좌정보, 신용카드정보, 회원카드 번호, 거래정보, 현금영수증 관련 정보, 세츠(CCETS)상품권 일련번호, 영수증 발급 관련 정보, 자연드림 모바일앱(이하, 모바일앱) 이용시, 단말기 정보(모델명, OS종류, PUSH용 토큰, 디바이스ID), PUSH 수신여부, 모바일앱 내 이벤트 및 혜택알림 수신동의 여부, 출자금 정보, 수매선수금 정보, e세츠

	(eCCETS) 정보, 기금 및 차입금 정보, 마일리지 정보, (택배 배송상품 구매 시) 받으실 분 이름, 받으실 분 연락처, 받으실 분 주소, 배송 시 요구사항 - 게시글 및 댓글 작성 내용 - 댓글 작성 시 다른 이용자에게 공개되는 회원 성명(실명)
맞춤 상품/서비스 추천	- 사이트 이용기록(방문이력, 장바구니내역, 검색어 등)
회원의(세금)계산서 발행 요청 시	- 사업자등록증, 사업자명, 대표자명, 업종, 업태, 사업장주소, 전자우편 수신 주소
회원의 앱카드 가족이용자 추가 등록 요청 시	- 등록할 가족 이름, 가족 관계, 가족 연락처, 가족관계증명서 또는 주민등록등/초본,사본
홍보 마케팅 활용	- 문진표 작성(참여 계기 및 각오 등) 내용, 카카오톡 오픈채팅방 등 챌린지 실천 인증 내용, 챌린지 실천 내용 등

라. 개인정보 수집방법

자연드림은 최소한의 개인정보를 다음과 같은 방법으로 수집합니다.

(1) 온라인: 자연드림이 운영중인 홈페이지(모바일, 웹, 앱 포함), 카카오톡 등 SNS 소통 채널

(2) 유선: 상담전화

5. 개인정보의 보유 및 이용기간

가. 내부 방침에 의한 개인 정보 보유 사유

이용자의 개인정보는 회원의 경우에는 탈퇴 혹은 제명 즉시(다만, 업무처리과정에 따라 5일 이내의 시일이 소요될 수 있습니다.)파기합니다. 단, 법령에 특별한 규정이 있는 경우에는 관련 법령에 따라 보유 및 이용합니다.

나. 홍보 마케팅 활용 제작물 이용 기간

이용자의 동의를 구해 수집한 홍보 마케팅 활용을 위한 제작물의 경우 참가자 정보는 접수 일로부터 1년, 우수 제작물은 5년간 익명으로 개인정보를 처리, 보유합니다.

다. 관련 법령에 의한 보유

보유항목	관련 법령	보유기간
계약 또는 청약철회 등에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	5년
대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	5년

소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	3년
표시/표시/광고에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	6개월
신용정보의 수집/처리 및 이용 등에 관한 기록	신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률	3년

라. 스마트폰 어플리케이션을 통하여 서비스를 이용하는 이용자의 경우 스마트폰상에서 어플리케이션을 삭제하는 것만으로는 개인정보가 파기되지 않으며, 별도의 회원 탈퇴 또는 개인정보 삭제 요청이 있어야 파기됩니다.

마. 개인정보 유효기간제에 따라 장기간(1년 이상) 서비스를 이용하지 않은 회원의 개인정보는 다른 이용자의 개인정보와 분리하여 저장, 관리합니다. 미이용의 기간은 로그인을 기준으로 산정하며, 자연드림은 미이용자 개인정보 분리 저장시점 도래 1개월 전에 이메일 등을 통해 해당 이용자에게 관련 내용을 고지합니다.

6. 협동조합 가입신청

가. '자연드림'은 아이쿱소비자생활협동조합연합회와 인라이프케어 이종협동조합연합회, 소속 회원조합의 연대와 협력으로 운영됩니다. '자연드림'은 소비자생활협동조합법과 협동조합기본법을 준수하며 소비자생활협동조합법 제46조(사업의 이용), 협동조합기본법 제95조(사업의 이용)에 따라 조합원이 아닌 자는 서비스 이용이 제한되므로, '자연드림' 가입 신청시 해당지역 협동조합(이하 '소속조합')을 선택하고 정관과 규약에 동의하는 이용자는 '소속조합' 가입을 신청하고 이용하실 수 있습니다.

나. 이용자의 '소속조합' 가입신청을 위하여 이용자가 '자연드림'에게 제공하는 개인정보는 수집 및 이용목적에서 고지한 범위 내에서 개인정보를 협동조합(연합회)에 제공합니다. 해당되는 정보는 다음과 같습니다.

제공받는 자	제공받는 자의 이용 목적	제공항목	보유 및 이용기간
아이쿱소비자생활협동조합연합회, 인라이프케어이종협동조합연합회	회원 확인, 민원 처리, 출자금/기금/차입금 관련정보 관리 및 안내, 수매선수금/e세츠 관련 정보 관리 및 안내, 통계조사, 자원봉사 모바일어플('아이쿱놀e터') 이용자 활동정보 수집, 회원의 기부 등 후원 신청시 신청자 정보확인 및 피후원기관에 정보제공, 협동조합 정책 수립, 캠페인 활동, 웹진 및 소식지 발행, 기타 위 목적사항 관련하여 회원(조합원)에 대한 각종 홍보와 안내	3. '수집하는 개인정보 항목 및 수집방법'의 기재사항 전부	회원 탈퇴 또는 제명시 까지.
인라이프케어이종협동조합연합회 각 지역조합	회원 정보 관리, 민원 처리, 조합비/출자금/기금 관련정보 관리, 수매선수금/e세츠 관련정보 확인, 통계조사, 지역조합 사업정책 수립, 캠페인 활동, 소식지 등 각종 홍보, 직영 판매장의 상품 판매 시 이용자 정보 확인 및 정보 제공, 앱카드 가족 추가 등록		

라이프케어경기 의료복지사회적협동조합, 라이프케어충청 의료복지사회적협동조합, 라이프케어광주 의료복지사회적협동조합, 라이프케어부산 의료복지사회적협동조합 웰라이프사회적협동조합 라이프케어 강원 더나은웰라이프사회적협동조합 라이프케어강원아이쿱사회적협동조합 우리웰라이프사회적협동조합 함께웰라이프사회적협동조합 생명돌봄암재발방지사회적협동조합	회원 정보 관리, 민원 처리, 조합비/출자금/기금 관련정보 관리, 수매선수금/e세츠 관련정보 확인, 통계조사, 지역조합 사업정책 수립, 캠페인 활동, 소식지 등 각종 홍보, 직영 판매장의 상품 판매 시 이용자 정보 확인 및 정보 제공, 앱카드 가족 추가 등록		

7. 개인정보의 공유 및 제공

자연드림은 이용자들의 개인정보를 "2. 개인정보의 수집목적 및 이용목적"에서 고지한 범위 내에서 사용하며, 이용자의 사전 동의 없이는 동 범위를 초과하여 이용하거나 원칙적으로 이용자의 개인정보를 외부에 공개하지 않습니다. 다만, 자연드림은 회원의 물품 구매 등 사업 이용 편의와 인라이프케어이종협동조합연합회 관련 조직의 유기적인 발전을 도모하기 위해, 관계사에게 회원의 개인정보를 공유하고 있습니다.

이를 위하여 '자연드림'은 사전에 반드시 회원의 동의를 구하며, 회원의 동의에 따라 해당 개인정보가 제공되는 경우는 구체적으로 다음과 같습니다.

제공받는 자	제공받는 자의 이용목적	제공항목	제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용기간
(재)아이쿱협동조합연구소	회원 및 기타 이용자 서비스 이용에 대한 통계 데이터	본 방침 제4조 기재사항 전부	회원 탈퇴 또는 제명시 까지.
(재)자연드림씨앗재단	재난 등 긴급 후원 필요시 회원 대상 후원 참여 알림		

(재)자연드림유기농치유연구재단	자연드림One ID 적용을 위한 회원 정보 제공, 통합관리에 기반한 케어서비스 제공을 위한 상품 구매 정보 및 각종 검사와 진료기록, 서비스참가내역 등의 정보 제공, 친환경 유기식품의 판매 시 이용자 확인 및 정보 제공, 민원처리, 캠페인 활동 등 각종 홍보.		
(사)소비자기후행동	회원확인, 자원봉사 모바일어플 이용자 정보 수집 및 활용, 회원의 기부 등 후원 신청시 신청자 정보확인 및 피후원기관에 정보제공, 통계조사, 소비자기후행동정책 수립, 캠페인 활동, 웹진 및 소식지 등 각종 홍보		

8. 개인정보의 위탁처리

가. 자연드림은 서비스 향상 및 부대업무의 대행 등 이용자 편의제공 및 관리 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있으며, 관계법령에 따라 위탁 계약 시, 이용자들의 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하여 엄격히 운영하고 있습니다.

나. 자연드림의 개인정보 위탁처리기관 및 위탁업무의 내용은 아래와 같으며, 해당 내용이 변경될 경우, 자연드림은 변경된 내용을 본 개인정보처리방침에 공지합니다.

수탁업체	위탁업무내용	위탁기간
㈜CMG	'자연드림' 웹사이트 및 시스템개발, 시스템운영 및 유지보수, 회원정보DB 시스템운영/관리, 이용자에게 컨텐츠 제공 서비스운영&홍보/마케팅대행, 이벤트기획 및 운영, 맞춤 상품/서비스 추천 등	자연드림 회원 탈퇴시 까지
자연드림 매장 운영 법인, 개인점주[리스트보기]	'자연드림' 매장 내 회원가입 또는 탈퇴 방법 안내 '자연드림' 매장 상품 판매 시 이용자 정보 확인 및 정보 제공 홍보 및 안내 메시지 발송	
인라이프케어이종협동조합연합회	자연드림 온라인 커뮤니티 운영	
㈜쿱로지스틱스, ㈜롯데글로벌로지스(재위탁)	상품 배송 업무	
㈜한국사이버결제(KCP), 한	결제정보전송 및 결제대행업무, 구매안전서비스(에스크로), 결제금액 정산	

국정보통신(주)		
㈜코리아크레딧뷰로	본인확인(아이핀 및 휴대폰)	
㈜MTS컴퍼니	이용자 알림사항 전송을 위한 카카오톡서비스(알림톡, 친구톡) 중개업무	
(주)블룸에이아이	카카오톡 상담 시스템 운영	
주식회사 엘지유플러스, ㈜이아이씨엔(재위탁)	ARS/CRM 개인정보수집	
㈜키스소프트	모바일APP PUSH 서비스	
㈜가치이음	회원 확인, 회원정보관리, 민원처리, 조합비/출자금/기금 관련정보관리 및 안내, 수매선수금/e세츠/마일리지 관련 정보 관리, 안내 및 확인, 통계조사, 자원봉사 모바일어플('아이쿱 놀e터') 이용자 정보 확인, 회원의 기부 등 후원 신청자 정보 확인, 캠페인 활동, 기타 위 목적사항 관련하여 회원(조합원)에 대한 안내, 직영판매장의 상품 판매 시 이용자 정보 확인 및 정보제공, 앱카드 가족추가 등록	
자연드림 생산기업 협동조합	'자연드림'파크 내 견학, 체험, 숙박, 영화관, 식음료, 사우나, 컨벤션 및 판매장에서의 물품 및 서비스 판매 시 회원정보 확인 및 제공	

9. 이용자 자신의 개인정보 관리(열람, 정정, 삭제 등)에 관한 사항

가. 회원님께서 원하실 경우 언제라도 자연드림이 수집, 보관중인 내용에 대한 열람, 정정, 동의철회를 요구할 수 있고, 자연드림이 이용하거나 제3자에게 제공한 개인정보 내역을 요구할 수 있습니다.

나. 개인정보 열람、정정, 동의철회를 요구하실 경우에는 로그인(Login) 후 자연드림 홈페이지의 'MY 아이쿱'->'개인정보수정' 메뉴를 클릭하여 직접 열람、정정하시거나, 개인정보 보호책임자에게 전화 또는 이메일로 연락하시면 조치하겠습니다.

다. 다음의 경우에는 개인정보를 직접 정정할 수 없습니다.

* 개인정보의 열람 및 정정을 직접 할 수 없는 경우

- 상품 공급주소, 집주소, 상품공급요일, 대금 결제방법, 생년월일 등

(해당 내용의 개인정보를 정정하려면 대표번호(1577-6009)으로 연락해 주셔야 변경이 가능합니다.)

10. 개인정보의 파기 절차 및 방법

자연드림은 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

- 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.
- 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

11. 개인정보 자동 수집 장치의 설치. 운영 및 그 거부에 관한 사항

가. 자연드림은 개인화되고 맞춤화된 서비스를 제공하기 위해 이용자의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 '쿠키(cookie)' 등을 운용합니다. 쿠키란 자연드림을 운영하는데 이용되는 서버가 이용자의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 이용자의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다.

나. 쿠키 등 사용 목적

회원ID, 레벨 등 일부 정보가 자동적으로 수집、저장됩니다. 이와 같이 자동 수집, 저장되는 정보는 자연드림의 정상적인 이용을 위해 이용자와 자연드림간의 원활한 의사소통 등을 위해 이용되어 집니다.

이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서 이용자는 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

다. 쿠키 설정 거부 방법

이용자가 사용하는 웹 브라우저의 옵션을 선택함으로써 모든 쿠키를 허용하거나 쿠키를 저장할 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다.

- 설정방법 예(인터넷 익스플로러의 경우): 웹 브라우저 상단의 도구>인터넷 옵션>개인정보

단, 이용자가 쿠키 설치를 거부하였을 경우 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.

12. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법, 의무

가. 이용자 및 법정대리인의 권리

- 이용자는 자연드림 홈페이지를 통해 언제든지 등록되어 있는 자신의 개인정보를 열람(조회), 수정할 수 있으며 가입탈퇴를 요청할 수 있습니다.
- 자연드림은 이용자의 개인정보에 대한 열람(조회), 수정을 요구하는 경우에는 이용자의 요구에 성실하게 대응합니다.
- 이용자는 개인정보 수집、이용 또는 제공에 대한 동의철회(가입、해지)를 요구할 수 있고 자연드림은 필요한 조치를 취합니다.
- 자연드림은 만14세 미만 아동의 개인정보를 수집하는 경우 전화(혹은E-mail의 확인)를 통해 법정대리인의 동의를 받습니다.
- 만14세 미만 아동의 법정대리인은 아동의 개인정보의 열람, 정정, 동의철회를 요청할 수 있으며, 이러한 요청이 있을 경우 자연드림은 지체 없이

필요한 조치를 취합니다.
나. 이용자 및 법정대리인의 권리 행사방법
- 이용자 및 법정대리인은 다음과 같은 방법으로 개인정보 등에 대한 열람(조회) 및 정정을 직접하거나 요구할 수 있습니다. 다만 대상 서비스, 개인정보의 성격, 개인정보 보호 필요성에 따라 일부 방법은 제한될 수 있습니다.

* 웹사이트 내 회원정보 열람(조회) 또는 수정 메뉴 활용
* 전화(1577-6009) 또는 이메일 문의(icoopmall@icoop.or.kr)
- 이용자 및 법정대리인이 개인정보 등에 대한 열람(조회)이나 정정을 요구하시거나 개인정보 수집·이용·제공 등의 동의를 철회하시는 경우, 자연드림은 권리를 행사하는 자가 본인 또는 적법한 대리인인지 여부를 신분증명 문서(주민등록증, 여권, 운전면허증[신형]) 및 권리증명문서(위임장, 본인 및 대리인의 인감증명서, 제적등본, 친양자입양관계증명서, 가족관계증명서 등)를 통해 확인할 수 있습니다.
다. 이용자의 의무
- 이용자는 개인정보를 최신의 상태로 정확하게 입력하여 불의의 사고 예방을 위해 노력하여야 합니다. 이용자가 입력한 부정확한 정보로 인해 발생하는 사고의 책임은 이용자에게 있으며 타인 정보를 도용하거나 허위정보를 입력할 경우 자연드림 이용에 제재가 따를 수 있습니다.
- 이용자는 접속정보(ID, 패스워드 등)를 포함한 본인의 개인정보가 유출되지 않도록 공용PC 사용 시 반드시 로그아웃을 하는 등 기본적인 주의를 기울여야 하고 다른 사람이 추측할 수 있는 쉬운 비밀번호는 사용을 피하여야 하며, 정기적으로 비밀번호를 변경하는 것이 바람직합니다. 이용자는 게시물을 포함한 타인의 개인정보 및 권리를 침해, 훼손하지 않도록 유의하여야 합니다. 이용자가 관계 법령을 위반하여 타인의 개인정보 및 권리를 침해, 훼손할 시에는 법적 책임이 따를 수 있습니다.

13. 개인정보의 기술적/ 관리적 보호 대책
자연드림은 이용자들의 개인정보(민감정보 포함)를 처리함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적/관리적 대책을 강구하고 있습니다.
가. 중요 데이터 암호화
자연드림 이용자의 개인정보 등 중요 데이터는 암호화되어 저장 및 관리되고 있습니다.
나. 해킹 등에 대비한 대책
(1) 자연드림은 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의해 이용자의 개인정보가 유출되거나 훼손되는 것을 막기 위해 최선을 다하고 있습니다.
(2) 자연드림은 개인정보의 훼손에 대비해서 자료를 수시로 백업하고 있고, 최신 백신프로그램을 이용하여 이용자들의 개인정보나 자료가 누출되거

나 손상되지 않도록 방지하고 있으며, 암호화통신 등을 통하여 네트워크상에서 개인정보를 안전하게 전송할 수 있도록 하고 있습니다.
(3) 자연드림은 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있으며, 기타 시스템적으로 보안성을 확보하기 위한 가능한 모든 기술적 장치를 갖추려 노력하고 있습니다.
다. 처리 직원의 최소화 및 교육
자연드림은 개인 정보 처리 직원을 최소로 제한하는 것은 물론 각 직원별로 정보 접근 권한을 달리하고, 수시 보안교육을 통해 본 방침의 준수를 강조하고 있습니다.
라. 기타
(1) 자연드림은 이용자 본인의 부주의나 인터넷상의 문제로 ID, 비밀번호 등 개인정보가 유출되어 발생한 문제에 대해 일체의 책임을 지지 않습니다.
(2) 그 외 내부 관리자의 실수나 기술관리 상의 사고로 인해 개인정보의 상실, 유출, 변조, 훼손이 유발될 경우 자연드림은 즉각 이용자에게 사실을 알리고 적절한 대책과 보상을 강구할 것입니다.
(3) 자연드림은 개인정보보호와 관련하여 이용자 여러분들의 의견을 수렴하고 있으며 불만을 처리하기 위하여 모든 절차와 방법을 마련하고 있습니다. 이용자들은 하단에 명시한 "14. 개인정보 보호책임자 및 담당부서 연락처" 항을 참고하여 전화나 메일을 통하여 불만사항을 신고할 수 있고, 자연드림은 이용자들의 신고사항에 대하여 신속하고도 충분한 답변을 해 드릴 것입니다.

14. 광고성 정보 전송, 링크사이트, 게시물의 관리
가. 자연드림은 정보통신망을 통하여 수신자의 연락처로 부호·문자·화상 또는 영상을 전자문서 등 전자적 형태로 전송하는 매체를 이용하여 이용자의 명시적인 수신 거부 의사에 반하는 영리목적의 광고성 정보를 전송하지 않습니다.
나. 이용자가 자연드림이 제공하는 웹페이지 상의 링크를 클릭하여, 자연드림이 제공하지 않는 타 사이트로 옮겨갈 경우 해당 사이트는 자연드림과 무관합니다. 따라서 이용자는 해당 사이트의 이용약관 및 개인정보처리방침을 반드시 확인하여 이용하여야 합니다.
다. 자연드림은 이용자의 게시물을 소중하게 생각하며, 변조, 훼손, 삭제되지 않도록 최선의 노력을 다합니다. 그러나 스팸성 게시물, 타인을 비방할 목적으로 허위사실을 유포하는 게시물, 동의 없는 타인의 신상공개 게시물, 제3자의 저작권 침해 게시물, 기타 게시판 주제와 다른 내용의 게시물 등은 삭제조치 할 수 있습니다.

15. 개인정보 보호책임자 및 담당부서 정보
자연드림은 고객님들이 좋은 정보를 안전하게 이용할 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. 개인정보를 보호하는데 있어 이용자들이 고지한 사항들에

반하는 사고가 발생할 경우 개인정보 보호책임자가 책임을 집니다.
- 이용자 개인정보와 관련한 아이디(ID)의 비밀번호에 대한 보안유지책임은 해당 이용자 자신에게 있습니다.
- 자연드림은 비밀번호에 대해 어떠한 방법으로도 이용자에게 직접적으로 질문하는 경우는 없으므로 타인에게 비밀번호가 유출되지 않도록 각별히 주의하시기 바랍니다.
- 특히 공공장소에서 온라인상에서 접속해 있을 경우에는 더욱 유의하셔야 합니다.
자연드림은 이용자의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

▣ 개인정보 보호책임자: 오귀복
▣ 개인정보 업무 및 고충사항 처리 부서: 개인정보보호팀
▣ 연락처: 1577-6009
▣ E-mail: icoopmall@icoop.or.kr

기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.
- 개인정보침해신고센터(privacy.kisa.or.kr / 118)
- 개인정보분쟁조정위원회(https://www.kopico.go.kr)
- 정보보호마크인증위원회(www.eprivacy.or.kr / 02-580-9531~2)
- 대검찰청 첨단범죄수사과(www.spo.go.kr / 02-3480-2000)
- 경찰청 사이버안전국(cyberbureau.police.go.kr/index.do / 02-3150-2659)

16. 처리방침의 변경
본 개인정보 처리방침은 2026년 07월 01일부터 시행됩니다.
현 개인정보처리방침 내용의 추가, 삭제 및 수정이 있을 시 홈페이지의 '공지사항'을 통해 안내합니다.