

# iN자연드림마일리지 이용약관

## 제1조(목적)

본 약관은 자연드림 회원이 아이쿱소비자생활협동조합연합회(이하 “아이쿱생협”이라 한다) 및 주식회사 인자연드림(이하 “회사”라 한다)(이하 아이쿱생협과 회사를 통칭하여 “자연드림”이라 한다)이 제공하는 iN자연드림마일리지 서비스를 이용함에 따른 권리와 의무, 관련 절차 등을 규정하는 데 그 목적이 있습니다.

## 제2조(정의)

- ① “iN자연드림마일리지 서비스”라 함은 자연드림 회원을 위해 자연드림이 제공하는 마일리지 적립 및 사용 서비스의 총칭을 말합니다.
- ② “마일리지”라 함은 자연드림 회원의 소비자생활협동조합 또는 의료복지사회적협동조합의 가입기간 및 그가 조합에 납부한 출자금으로서 “iN자연드림마일리지 서비스”의 적립기준이 되는 것을 말합니다. 또한 마일리지는 “가입기간 마일리지”와 “출자 마일리지”로 구성됩니다.
- ③ “자연드림 회원” 또는 “회원”이라 함은 자연드림몰 이용약관에서 정한 구매회원을 말합니다.
- ④ “권역공동사업법인”이라 함은 아이쿱생협의 회원조합들과 아이쿱생협이 자연드림 매장을 운영을 위하여 공동으로 출자하여 만든 사업법인을 말합니다.
- ⑤ “자연드림몰”이란, 아이쿱생협이 출자하여 설립한 (주)인자연드림이 통신판매중개업을 운영하는 온라인 플랫폼으로서, 자연드림 회원이 상품 구매 및 각종 서비스 이용을 할 수 있는 온라인 쇼핑몰(인터넷: [www.icoop.or.kr](http://www.icoop.or.kr) / 모바일: [www.icoop.or.kr/mobile](http://www.icoop.or.kr/mobile))을 말합니다.
- ⑥ “자연드림 매장”이란, 권역공동사업법인의 직영점이나 주식회사 농업법인쿵스스토어의 가맹점이 “자연드림” 브랜드(상표, 상호)를 사용하여 전국 각 지역에서 운영하는 오프라인 판매장을 말합니다.
- ⑦ “제휴사”라 함은 회사와 iN자연드림마일리지 제휴 계약을 체결하여 iN자연드림마일리지 서비스를 공동으로 제공하기로 합의한 업체 또는 업소를 말하며, 해당 업체 또는 업소의 영업점포 및 서비스홈페이지를 포함합니다.
- ⑧ “회원카드”는 자연드림 회원에게 발급하는 멤버십카드를 의미하며, 플라스틱카드 또는 모바일 앱카드가 있습니다. 회원카드의 발급 및 사용, 그 관리에 대해서는 자연드림몰 이용약관에 따릅니다.
- ⑨ “숙박권”이란 구례, 괴산자연드림파크 숙박시설 이용권으로 제휴사가 자연드림과 사이에 체결한 계약에 따라 자연드림 회원에게 제공하는 조건으로 일정 기간 숙박을 이용할 수 있는 권리를 말합니다.
- ⑩ “치유프로그램 이용권”이란 라이프케어 활동에서 진행되는 치유프로그램 등을 경험할

수 있는 이용권으로 제휴사가 자연드림과 사이에 체결한 계약에 따라 자연드림 회원에게 제공하는 조건으로 일정 기간 프로그램을 이용할 수 있는 권리를 말합니다.

### 제3조 (약관 개정)

① 본 약관은 회사의 정책 변경에 의하여 수시로 개정될 수 있으며, 약관을 개정하고자 할 경우 적용일자 및 개정사유를 명시하여 현행약관과 함께 자연드림몰의 초기화면에 그 적용일자 7일 이전부터 적용일자 전일까지 공지합니다. 다만, 회원에게 불리하게 약관내용을 변경하는 경우에는 최소한 30일 이상의 사전 유예기간을 두고 공지합니다. 이 경우 개정 전 내용과 개정 후 내용을 명확하게 비교하여 회원이 알기 쉽도록 표시합니다.

② 회사는 약관 개정시에 다음 각 호 중 1가지 이상의 방법으로 회원에게 고지합니다.

- 가) 전자우편 또는 문자메세지 통보
- 나) 자연드림몰 홈페이지 내 게시
- 다) 자연드림몰 회원 쪽지 발송
- 라) 자연드림 매장 내 게시
- 마) 아이쿱조합원앱카드 push 알림
- 바) 카카오톡 알림톡

③ 회사가 개정약관을 공지 또는 통지하면서 회원에게 일정 기간을 정하여 그 기간(이하 '동의 거부기간'이라 한다) 내에 동의 거부의 의사를 표시하지 않으면 동의한 것으로 본다'는 뜻을 명확하게 고지하였음에도 불구하고, i) 회원이 명시적으로 거부 의사를 표시하지 아니한 채 자연드림 매장 또는 자연드림몰(제휴사를 포함합니다)에서 상품 구매나 서비스 이용을 한 경우 또는 ii) 위 동의 거부기간이 경과한 경우 회원이 개정약관에 동의한 것으로 봅니다. 또한, 회원이 개정약관의 적용에 동의하지 않는 경우 회사는 개정약관의 내용을 적용할 수 없으며, 이 경우, 회원은 이용계약을 해지할 수 있습니다. 다만, 기존약관을 적용할 수 없는 특별한 사정이 있는 경우에는 회사는 이용계약을 해지할 수 있습니다.

④ 회사가 약관을 개정할 경우에는 그 개정약관은 그 적용일자 이후에 체결되는 계약에만 적용되고 그 이전에 이미 체결된 계약에 대해서는 개정 전의 약관조항이 그대로 적용됩니다. 다만 이미 계약을 체결한 이용자가 개정약관 조항의 적용을 받기를 원하는 뜻을 제3항에 의한 개정약관의 공지기간 내에 회사에 송신하여 회사의 동의를 받은 경우에는 개정약관 조항이 적용됩니다.

⑤ 본 약관의 개정과 관련하여 이의가 있는 회원의 경우 회원 탈퇴를 요청할 수 있습니다.

⑥ 본 조의 통지방법 및 통지의 효력은 본 약관의 각 조항에서 규정하는 개별적인 또는 전체적인 통지의 경우에 이를 준용합니다.

### 제4조(iN자연드림마일리지 서비스 가입)

① iN자연드림마일리지 서비스 가입 대상자는 자연드림 회원에 한합니다.

② 자연드림 회원가입 절차는 자연드림몰 이용약관에 따릅니다.

**제5조(iN자연드림마일리지 서비스 탈퇴 및 자격상실/정지 등)**

- ① iN자연드림마일리지 서비스는 자연드림 회원 탈퇴시 자동으로 탈퇴 처리됩니다. 자연드림 회원 탈퇴에 대해서는 자연드림몰 이용약관에 따릅니다.
- ② 회사는 다음 각호의 경우 당해 회원에 대한 통지으로써 iN자연드림마일리지 서비스 이용 자격을 상실 또는 정지시키거나 적립된 마일리지를 회수할 수 있습니다.
  - 가) 회원가입 신청 시에 허위 내용을 등록하거나 타인의 명의를 도용한 경우
  - 나) 타 회원의 마일리지 등을 동의 없이 임의로 사용한 경우
  - 다) 회원이 마일리지 적립기준을 충족하지 않았음에도 불구하고 정당한 이유 없이 당해 회원에게 마일리지가 적립된 경우 또는 마일리지 적립기준 이상으로 마일리지가 적립된 경우
  - 라) 다른 회원의 iN자연드림마일리지 서비스 이용을 방해하거나 정보를 도용하는 등 거래 질서를 위협하는 경우
  - 마) iN자연드림마일리지를 유상 판매, 교환하려는 의사를 밝히거나, 실제 유상 판매 또는 교환하는 경우
  - 바) 본 약관 및 관계법령이 금지하거나 사회상규에 반하는 행위를 하는 경우
  - 사) iN자연드림마일리지 서비스를 기타의 부정한 방법 또는 목적으로 이용한 경우
- ③ 전항의 사유로 iN자연드림마일리지 서비스 이용 자격이 상실 또는 정지된 회원은 각 호 사유에 대해 자신의 고의 또는 과실이 없었음을 소명할 수 있으며, 회사는 이를 심사하여 iN자연드림마일리지 서비스 이용 여부를 결정할 수 있습니다.
- ④ 원칙적으로 자격상실의 효력은 회원 탈퇴 요청일 또는 자격상실 통보일에 발생합니다.
- ⑤ 회사는 부정한 목적의 반복적인 탈퇴와 재가입을 막기 위하여, 탈퇴 회원의 자연드림 회원 재가입을 제한할 수 있습니다.
- ⑥ 회원 탈퇴 및 자격상실 등에 따른 마일리지의 처리는 다음과 같습니다.
  - 가) 탈퇴를 요청한 회원 및 자격이 상실된 회원의 마일리지는 마일리지 적립금액과 상관 없이 자동 소멸되며, 적립된 마일리지는 현금으로 반환하지 않습니다.
  - 나) 회원 사망 시 누적 마일리지는 상속되지 않습니다.

**제6조(마일리지 적립)**

- ① 회원의 마일리지 적립 기준은 자연드림 회원의 조합 가입기간 및 그가 조합에 납부한 출자금에 따른 것으로 다음 각 호에 의합니다.
  - 가) 회원이 소속 조합에 가입한 때로부터 일정 기간 경과 시 숙박권이나 치유프로그램 이용권을 다음 표의 기준과 같이 제공합니다.(이하 “가입기간 마일리지” 라 한다). 단, 소속 조합의 조합비 부과 일시중지기간은 본 호의 가입기간에서 제외됩니다.

<적립 기준표>

가입연수	제공되는 마일리지
0년이상 5년미만	없음

5년 이상	숙박권 (1회 제공)
10년 이상	치유프로그램 이용권 (1회 제공)

※ 가입기간 마일리지로 제공된 숙박권이나 치유프로그램 이용권은 최초 발급일부터 2년 이내에 사용하여야 하며 제휴사가 자연드림과 사이에 체결한 계약에 따라 자연드림 회원에게 제공하는 조건이나 기간에 맞게 이용할 수 있음

※ 본 약관 시행 이전에는 위 기준표에 따른 마일리지는 일체 발생하지 않는 것으로 간주함 (간주예시: 가입연수 15년 회원의 경우, 10년 이상 가입연수에 따른 마일리지인 치유프로그램 이용권을 가입 연수기간 중 1회만 제공받음)

나) 회원의 소속 조합에 누적된 출자금의 금액에 따라 마일리지(이하 “출자 마일리지”라 한다)를 적립합니다. 세부 내용은 아래에 따릅니다.

1. 출자금이 100만원 이상일 경우, 전월 15일 24시의 출자금 총액을 기준으로 10만원 당 5,000마일리지를 12등분으로 나누어 매월 15일에 적립합니다.(1원단위 아래 버림)
2. 전월 15일 24시의 출자금 총액이 5,000만원을 초과하는 경우는 5,000만원의 출자금에 해당하는 마일리지만을 적립합니다.
3. 소속 조합의 조합비 부과 일시 중지 기간 중에는 마일리지를 적립하지 않으며, 조합비 부과 일시 중지 해제될 경우 첫 번째로 도래하는 15일에 1.과 같이 마일리지를 적립합니다.

전월 15일 24시 기준 출자금 총액	당월 15일적립 마일리지
100만원 미만	0
100만원 이상 110만원 미만	4,166
110만원 이상 120만원 미만	4,583
500만원 이상 510만원 미만	20,833
1천만원 이상 1천10만원 미만	41,666
1천10만원 이상 1천20만원 미만	42,083
4천만원 이상 4천10만원 미만	166,666
5천만원 이상~	208,333

(\*단, 회원이 연간 적립된 마일리지를 사용하지 않음을 전제로 한 누적액)

② 회원이 이사, 전출 등으로 거주지를 옮겨 소속 조합이 변경될 경우에도 그간 적립된 마일리지는 소멸되지 않으며, 변경 후 마일리지의 적립기준은 변경 전 소속 조합의 가입기간 및 누적출자금과 변경 후 소속 조합의 가입기간 및 누적출자금을 합산합니다. 단, 변경 후 소속이 회사와 업무협약을 맺지 않은 조합일 경우에는 그간 적립된 마일리지가 소멸되며 사용할 수 없습니다.

③ 마일리지의 적립률은 회사의 사정에 따라 변경될 수 있으며 회사는 마일리지의 적립률을 변경하는 경우 변경적용 예정일 30일 이전까지 해당 내용을 회원에게 고지합니다.

④ 회원이 적립한 마일리지는 자연드림몰 홈페이지 및 아이쿱조합원앱카드에 접속하여 확인할 수 있으며, 마일리지에 대한 문의는 자연드림몰 홈페이지 또는 상담센터(1577-6009)에서 할 수 있습니다.

**제7조(마일리지 사용)**

- ① 출자 마일리지의 경우 1 마일리지는 현금 1원과 동등한 가치를 지닙니다.
- ② 회원은 적립된 출자 마일리지를 다음 표와 같이 사용할 수 있습니다.

사용(제휴)처	사용종류	내용
소속조합	조합비납부	일정금액 정기납부 또는 특정기간 조합비 전액납부가능
자연드림 매장	상품결제	자연드림 매장에서 상품결제
자연드림 온라인몰	상품결제	자연드림 온라인 몰에서 상품결제
자연드림파크	이용요금결제	자연드림파크 홈페이지 예약 및 현장결제(하루여행, 숙박 등)
공익재단(예정)	기부금	씨앗재단 등 지정된 공익단체에 기부
제휴사(예정)	이용요금결제	iCOOP자연드림 제휴사 혜택 이용 시 이용요금결제

- ③ 적립된 마일리지의 유효기간은 적립일로부터 만 1년까지이며, 유효기간이 짧은 마일리지 가 우선 사용됩니다. 회원은 유효기간 내에 위 제2항의 사용처에서 마일리지를 사용할 수 있습니다.
- ④ 마일리지를 자연드림 매장, 괴산자연드림파크, 구례자연드림파크, 기타 자연드림 제휴사에서 사용할 경우에는 반드시 회원 자신의 회원카드(플라스틱 카드 또는 아이쿱조합원앱카드)를 함께 제시하여야 하며, 마일리지의 부정사용으로 인해 발생하는 모든 책임은 부정 사용한 회원에게 귀속됩니다.
- ⑤ 제휴사는 자연드림몰 홈페이지에 고지되어 있으며, 회사 및 제휴사의 사정에 의하여 해지 또는 추가될 수 있습니다.
- ⑥ iN자연드림마일리지는 현금, 신용카드 등 다양한 대금 결제 수단과 병행하여 사용할 수 있으며, 병행 사용 수단 및 방법은 위 제2항의 각 사용처별로 상이할 수 있습니다.
- ⑦ 본 약관 제5조에 따라 iN자연드림마일리지 서비스 이용 자격이 상실되거나 정지된 기간 동안에는 마일리지 사용이 불가합니다.
- ⑧ 적립된 마일리지는 현금으로 환급할 수 없으며, 타인에게 양도하거나 상속할 수 없습니다.
- ⑨ 가입기간 마일리지에 따른 숙박권이나 치유프로그램 이용권은 제휴사가 자연드림과 사이에 체결한 계약에 따라 자연드림 회원에게 제공하는 조건이나 기간에 맞게 이용할 수 있습니다.

**제8조(iN자연드림마일리지 서비스의 종료)**

회사가 iN자연드림마일리지 서비스를 종료하고자 할 경우 서비스를 종료하고자 하는 날로부터 3개월 이전에 본 약관에 규정된 통지방법을 준용하여 회원에게 통지 합니다. 서비스 종료일 이후 회원은 마일리지 적립 및 기타 서비스 혜택을 받지 못하며, 통지일 시점에서 기

적립된 마일리지는 회사가 별도 지정하는 날까지 본 약관과 당사 또는 제휴사가 지정하는 바에 따라 사용하여야 하며, 마일리지 소멸일 이후 미사용 잔여분은 소멸됩니다.

#### **제9조(개인정보 보호 의무)**

회사는 관련 법령이 정하는 바에 따라서 회원 등록정보를 포함한 회원의 개인정보를 보호하기 위하여 최선의 노력을 다하고 있습니다. 회사의 개인정보보호사항은 관련 법령 및 회사가 정한 [개인정보 처리방침]에 따르며, 해당 방침은 자연드림몰 홈페이지(www.icoop.or.kr)를 통해 수시로 확인할 수 있습니다.

#### **제10조(약관 위반 시 책임)**

- ① 본 약관을 위반함으로써 발생하는 모든 책임은 위반한 자가 부담하며, 이로 인하여 상대방에게 손해를 입힌 경우에는 배상하여야 합니다.
- ② 마일리지 사용에 따른 제휴사 등과의 결제 및 정산을 비롯한 본 약관에 따른 회원에 대한 책임은 회사가 부담합니다.

#### **제11조 (약관 외 준칙)**

- ① 회사와 회원 사이에 개별적으로 합의한 사항 이 약관에 정한 사항과 다를 때에는 그 합의사항을 이 약관에 우선하여 적용합니다.
- ② 이 약관에 정하지 않은 사항에 대하여는 다른 합의사항이 없으면 전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률 등 관계법령에서 정한 바에 따릅니다.

#### **제12조(재판관할 및 준거법)**

- ① 회사와 회원 간에 발생한 iN자연드림마일리지 서비스와 관련한 분쟁에 관한 소송은 수원지방법원 안양지원 또는 제소 당시의 회원의 주소(주소가 없는 경우에는 거소)를 관할하는 지방법원의 전속관할로 합니다. 다만, 제소 당시 이용자의 주소 또는 거소가 분명하지 않거나 외국 거주자의 경우에는 민사소송법상의 관할법원에 제기합니다.
- ② 회사와 회원 간에 제기된 소송에는 대한민국 법을 적용합니다.

#### **부 칙**

제1조 본 약관은 2023년 8월 1일부터 시행합니다.

제2조 회원이 본 약관 개정 이전에 기존 약관 제6조 제1항에 따라 보유한 마일리지는 기존 약관 제7조 제3항에 따라 해당 마일리지를 적립한 날로부터 1년 동안만 사용할 수 있습니다.